



**RETREATHAUS  
BERGHOF**

རིན་ཆེན་བང་མཛོད།

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Retreathaus Berghof e.V.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 05-2024 gelten für alle Veranstaltungen des Retreathaus Berghof e.V. (als Veranstalter) und für Anmeldungen und Buchung von Veranstaltungsräumen, Unterkunft und Verpflegung im Retreathaus Berghof ab dem 01.05.2024.

### 1. Veranstaltungsanmeldung/ Zimmer- u. Verpflegungsbuchung

#### 1.1. Veranstaltungen von Retreathaus Berghof e.V. (als Veranstalter oder Co-Veranstalter)

Veranstaltungsanmeldungen und Zimmerbuchungen sind schriftlich, unter Verwendung des Anmeldeformulars ([www.retreathaus-berghof.de](http://www.retreathaus-berghof.de)) oder per E-Mail an [office@retreathaus-berghof.de](mailto:office@retreathaus-berghof.de) rechtzeitig vorzunehmen. Es gelten jeweils die in der Veranstaltungsbeschreibung genannten Anmeldefristen. Eine telefonische Anmeldung/Buchung ist nur in Ausnahmefällen möglich. Die Anmeldung ist nach Eingang verbindlich.

#### 1.2. Veranstaltungsort Retreathaus Berghof für externe Veranstalter

Nur Veranstaltungen, die unserer Satzung entsprechen, können angenommen werden. Die Buchung des Retreathaus Berghof als Veranstaltungsort durch externe Veranstalter ist für beide Vertragspartner nach erfolgter Termin-/Reservierungszusage verbindlich.

#### 1.3. Zimmer- und Verpflegungsbuchung

Bei Veranstaltungen, die nicht vom Berghof organisiert werden, nehmen wir ausschließlich die Buchungen von Unterkunft und/oder Verpflegung an. Ihre Reservierung ist nach Erhalt einer Reservierungszusage verbindlich.

### 2. Programm- und Terminänderungen/ Terminabsage oder -verschiebung

#### 2.1. Veranstaltungen von Retreathaus Berghof e.V. (als Veranstalter)

Kann eine Veranstaltung mangels ausreichender Teilnehmerzahl nicht stattfinden oder muss ein Veranstaltungstermin aus dringenden Gründen abgesagt oder verschoben werden, benachrichtigen wir Sie unverzüglich und auf schnellstmöglichem Wege. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere aktuellen Informationen im Internet unter [www.retreathaus-berghof.de](http://www.retreathaus-berghof.de) - als Teilnehmer verpflichten Sie sich, sich vor Veranstaltungsbeginn hierüber zu informieren. Eine geleistete Zahlung werden wir Ihnen umgehend zurückerstatten. Die mit der Veranstaltungsanmeldung verbundenen Zimmer- und Verpflegungsbuchungen werden kostenfrei storniert – bereits an Retreathaus Berghof e.V. geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet. Weitergehende Ansprüche gegenüber dem Retreathaus Berghof e.V. bestehen nicht.

**Unsere Bitte: Melden Sie sich frühzeitig an. Das sichert nicht nur Ihren Platz, sondern ermöglicht uns eine bessere Organisation, speziell im Hinblick auf eventuelle Kursabsagen auf Grund (vermeintlich) zu geringer Teilnehmerzahl.**

## 2.2. Veranstaltungsort Retreathaus Berghof für externe Veranstalter

Bei Veranstaltungen, die nicht vom Berghof organisiert werden, das Retreathaus Berghof also lediglich als Veranstaltungsort dient, gelten die jeweils zwischen den Vertragspartnern vereinbarten Regelungen.

## 3. Zahlungsbedingungen

Veranstaltungsgebühren und Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind gemäß den in der Rechnung aufgeführten Zahlungsbedingungen auf das Konto des Retreathauses Berghof e.V. zu überweisen.

## 4. Ermäßigungen

Der Veranstalter kann aus sozialen Gründen die Kursgebühr im Einzelfall ermäßigen. Ein Anspruch auf eine Ermäßigung ist nicht gegeben. Die Höhe der Ermäßigung hängt von der Art der Veranstaltung ab.

## 5. Verhinderung/ Veranstaltungsrücktritt/Buchungsstornierung

**Ein Rücktritt bzw. die Stornierung muss schriftlich erfolgen, möglichst per E-Mail an [office@retreathaus-berghof.de](mailto:office@retreathaus-berghof.de). Als Zeitpunkt des Rücktritts gilt der Eingang Ihrer Nachricht per E-Mail oder Brief während der normalen Geschäftszeiten des Retreathaus Berghof e.V.**

### 5.1. Veranstaltungen des Retreathaus Berghof e.V. bezüglich Veranstaltungs- / Übernachtungs- u. Verpflegungskosten

- Bei Rücktritt bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt für Mitglieder des Berghof e.V. keine Bearbeitungsgebühr an, für Nicht-Mitglieder von € 25.- für die Veranstaltungsbuchung.
- Bei Rücktritt innerhalb von 20-8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn fallen 20% der Veranstaltungs- / Übernachtungs- u. Verpflegungskosten an, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.
- Bei Rücktritt ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 80% der Veranstaltungs- / Übernachtungs- u. Verpflegungskosten fällig, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.
- Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung oder vorzeitiger Abreise werden 100% der Veranstaltungs- / Übernachtungs- u. Verpflegungskosten fällig.

### 5.2. Buchung des Retreathaus Berghof als Veranstaltungsort für externe Veranstalter

Bei Rücktritt der Buchung des Retreathaus Berghof als Veranstaltungsort durch einen externen Veranstalter gelten die folgenden Regeln, sofern nicht anderslautend zwischen den Vertragspartnern vereinbart.

#### 5.2.1. Veranstaltungskosten (Seminarpauschalen / Raumkosten)

- Bei Rücktritt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 120.- für die Reservierung des Hauses an.
- Bei Rücktritt 6 -4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällt eine veranstaltungsgebühr von € 120.- für die Reservierung des Hauses zuzüglich € 25.- pro angemeldetem bzw. angekündigtem Teilnehmenden an.
- Bei Rücktritt ab der 3. Woche vor veranstaltungsbeginn werden entsprechend der erwarteten Teilnehmerzahl
  - bis zu 20 Teilnehmenden 300 € pro Kurstag
  - 21 – 40 Teilnehmenden 500 € pro Kurstag
  - > 40 Teilnehmenden 700 € pro Kurstagplus 25 € Stornopauschale für jede bereits getätigte Anmeldung fällig.
- Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung oder vorzeitiger Abreise werden 100% der Veranstaltungs- / Übernachtungs- u. Verpflegungskosten fällig.

## 5.2.2. Individuelle Stornierung einzelner Teilnehmer

Es gelten die in 5.1. beschriebenen Kosten und Fristen.

## 6. Ton- und Bildaufnahmen

Ton- und Bildaufnahmen jeglicher Art sind ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung während der Veranstaltung untersagt. Die vom Veranstalter dem Teilnehmer überlassenen Audio-Aufnahmen sind urheberrechtlich geschützt und nur zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Vervielfältigung der Audio-Aufnahmen sowie die Weitergabe an Dritte sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung des Retreathaus Berghof e.V. gestattet.

## 7. Schriftliches Begleitmaterial

Schriftliches Begleitmaterial ist urheberrechtlich geschützt und nur zum persönlichen Gebrauch des Teilnehmers bestimmt. Die Vervielfältigung der Unterrichtsabschriften und des schriftlichen Begleitmaterials (ganz oder teilweise) sowie die Weitergabe an Dritte sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung des Retreathaus Berghof e.V. gestattet.

## 8. Folgen von Ordnungsverstößen

Bei einem Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen oder gegen Anweisungen des Personals kann das Personal dem Teilnehmer den Zugang zu der Veranstaltung verweigern bzw. diesen von dem weiteren Besuch der Veranstaltung ausschließen.

## 9. Haftungsbeschränkung

Der Besuch der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Retreathaus Berghof e.V. übernimmt keine Haftung für physische und psychische Schädigungen, die eventuell durch die Teilnahme an einer Veranstaltung entstehen können. Die Haftung für Sach- und Vermögensschäden ist auf Fälle von vorsätzlichem und grob fahrlässigem Verhalten des Veranstalters bzw. seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen begrenzt. Bei Personenschäden haftet der Veranstalter nur bei schuldhaften Pflichtverletzungen seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Mängel bei der Durchführung der Veranstaltung und/oder aufgetretene Schäden sind dem Veranstalter unverzüglich vor Ort anzuzeigen, andernfalls verliert der Teilnehmer seine Ansprüche auf Nacherfüllung oder Erstattung des Eintritts, es sei denn, der Mangel beruht auf einem vorsätzlichen Verhalten des Veranstalters bzw. seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 10. Datenverarbeitung und Verwendung

Die bei der Anmeldung angegebenen Adressen und weiteren Daten werden elektronisch gespeichert und verarbeitet. Sie dürfen im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung auch für ergänzende Informationen verwendet werden. Sofern weitere Informationen über das Retreathaus Berghof e.V. ausdrücklich gewünscht werden, dürfen die Daten entsprechend verwandt werden.

## 11. Teilnichtigkeit

Die Ungültigkeit, Widerrechtlichkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren die Gültigkeit der übrigen Vertragsteile nicht. Die entfallende/n Bestimmung/en soll/en als ersetzt gelten durch eine andere Bestimmung, welche den ursprünglichen angestrebten Zweck in gesetzeskonformer Art möglichst weitgehend verwirklicht.

## **12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Sämtliche Rechtsbeziehungen und Vereinbarungen zwischen dem Inhaber und dem Veranstalter unterstehen dem deutschen Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Aschaffenburg, bei Mahnverfahren AG Coburg als Veranstaltungs- bzw. Erfüllungsort.

Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform, mündliche Nebenabreden bestehen nicht.